

## **„სტაციონარული დაწესებულებების კლინიკის მენეჯერის მუშაობის ადმინისტრირება“**

(პროგრამა დამტკიცებულია საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს პროფესიული განვითარების საბჭოს 2017 წლის 15 ივნისის N5 სხდომის გადაწყვეტილებით (რს- 451)

**სასწავლო კურსი განკუთვნილია** ჯანდაცვისა და სადაზღვევო სისტემაში მომუშავე ყველა სპეციალობის ექიმისათვის, ხელმძღვანელ თანამდებობაზე მომუშავე ჯანდაცვის პროფესიონალებისათვის რომელთაც სულთ ცოდნის გაღრმავება ჯანდაცვის მენეჯმენტის კუთხით

სასწავლო პროგრამაში განხილული პრობლემები შერჩეულია ქვეყნის ჯანდაცვის პოლიტიკისა და საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს სტრატეგიული მიმართულებების გათვალისწინებით

### **პროგრამის მიზანი და ამოცანები:**

მსმენელმა უნდა აითვისოს ჯანდაცვის მენეჯმენტის ძირითადი პრინციპების მოქმედების თავისებურებანი სამედიცინო დახმარების დარგში, ამ მიზნით მან უნდა;

- შეძლოს დამოუკიდებლად განახორციელოს კლინიკის ხარისხის მართვის გეგმის შედგენა და მისი განხორციელება.
- დაეუფლოს მოტივაციის პრინციპების გამოყენებას პერსონალთან და პაციენტთან მუშაობის პროცესში;
- შეძლოს დამოუკიდებლად განახორციელოს დაწესებულების ბიზნეს-გეგმის შედგენა.
- მიიღოს ზომები, რათა სამედიცინო დაწესებულებაში დაინედგოს მოწინავე გამოცდილება სამედიცინო საქმიანობის ადმინისტრირების დარგში

### **პროგრამა ითვალისწინებს ისეთი საკითხების განხილვას, როგორცაა:**

- ჯანდაცვის სისტემის ფუნქციონირებისა და დაფინანსების ძირითადი პრინციპები;
- ჯანდაცვის მენეჯმენტის ძირითადი პრინციპები;
- ჯანდაცვითი სერვისები - სახელმწიფო პროგრამები და მართვის ასპექტები;
- ჯანმრთელობის დაზღვევა
- ჯანდაცვის ეკონომიკისა და დაფინანსების საფუძვლები (ფინანსური აღრიცხვა, სერვისის ფასწარმოება, დაწესებულების ბიუჯეტის შეგენის ძირითადი პრინციპები და სხვ.);
- სამედიცინო მომსახურების ხარისხის პრობლემები;
- ჯანდაცვითი პროდუქტების მარკეტინგი;
- სტატისტიკური ანგარიშგების თავისებურებები;
- სოციალური დაზღვევა და სოციალური უზრუნველყოფა. მათი მოქმედების საორგანიზაციო პრინციპები. საყოველთაო დაზღვევის სისტემასთან დაკერძო სადაზღვევო კომპანიებთან ურთიერთობის საკითხები;

### **სწავლების მეთოდები**

ლექცია-პრაქტიკული მეცადინეობების ჩატარება, ჯგუფური სამუშაოები, დისკუსია, სიტუაციური ამოცანების განხილვა, კრიტიკული ანალიზი, შესაბამისი ლიტერატურის რეფერირება, პროექტზე მუშაობა და მისი პრეზენტაცია.

**შეფასების კრიტერიუმები:** დასწრება, ჯგუფური მუშაობა, დავალებები, წერითი გამოკითხვა, ინდივიდუალური პროექტის მომზადება.

**კურსის დასრულების შემდეგ მსმენელები შეძლებენ:**

- ჯანდაცვის სისტემაში არსებული მოთხოვნებისა და პრობლემების პროფესიონალურ დონეზე გააზრებას;
- სწორი მმართველობითი გადაწყვეტილებების მიღებას პრობლემების კვლევის საფუძველზე;
- პაციენტზე ორიენტირებული ხარისხიანი მომსახურების მიწოდების შესაძლებლობების შექმნას.
- დაეუფლებიან მოტივაციის პრინციპების გამოყენებას პერსონალთან და პაციენტთან მუშაობის პროცესში;
- შეძლებენ დამოუკიდებლად განახორციელოს დაწესებულების ბიზნეს-გეგმის შედგენა.
- შეძლებენ დამოუკიდებლად განახორციელონ კლინიკის ხარისხის მართვის გეგმის შედგენა და მისი განხორციელება.

**სასწავლო პროგრამის მოცულობა** შეადგენს 120 საკონტაქტო საათს (ექვსი კვირა). მათ შორის 90 საათი განკუთვნილია ლექცია-პრაქტიკულებისათვის და 30 საათი პროექტის მომზადებისათვის და პრეზენტაციისათვის

სწავლება ხორციელდება კვირაში 3-ჯერ (შაბათის ჩათვლით) მსმენელებთან წინასწარ შეთანხმებული გრაფიკით.

კურსი ტარდება წელიწადში 6-ჯერ

**პროგრამის განხორციელების ადგილი:** გრიგოლ რობაქიძის სახელობის უნივერსიტეტის ახალი კორპუსი (თბილისი, აღმაშენებლის ხეივანი 13) უნივერსიტეტის მედიცინის სკოლის ბაზა (თბილისი, ჯანო ბაგრატიონის 6) და გრიგოლ რობაქიძის სახელობის უნივერსიტეტის აჭარის ფილიალის ბაზა (მახინჯაური) - აჭარისა და გურიის რეგიონში მომუშავე მენეჯერებისათვის.

**მსმენელთა სასწავლო კურსზე ჩარიცხვა** ხორციელდება როგორც ინდივიდუალურად (უნივერსიტეტთან სათანადო კონტრაქტის გაფორმებისა და მის ანგარიშზე სწავლის ღირებულების გადახდის საფუძველზე), ასევე უნივერსიტეტის მიერ ცალკეულ ორგანიზაციებთან სათანადო კონტრაქტის გაფორმების საფუძველზე.

**სწავლის ღირებულება** 250 ლარი.

გადახდა წარმოებს საბანკო გადარიცხვის გზით და შესაძლებელია განხორციელდეს ორ ეტაპად. კერძოდ, სწავლის დაწყებამდე 100 ხოლო დარჩენილი ნაწილი სწავლის დასრულებამდე არაუგვიანეს ერთი კვირის/5 სამუშაო დღის განმავლობაში.

კორპორატიული მსმენელებისთვის (ერთი დაწესებულებიდან 3 და მეტი მსმენელი), კურსის ღირებულება მსმენელზე შეადგენს 200 ლარს

მსმენელი იქნება უზრუნველყოფილი სათანადო სასწავლო მასალებით (როგორც ელექტრონული ფორმით, ასევე ქაღალდის მატარებელზე)

სასწავლო კურსის დამთავრების დამადასტურებელი მოწმობის (სერტიფიკატის) გაცემა მსმენელის მიერ სწავლების წარმატებული დასრულების შედეგად გაიცემა სათანადო სერტიფიკატი სასწავლო პროგრამის დასახელების და ხანგრძლიობის მითითებით.